

# CERTIFICAT MOBILLO

## Votre garantie de mobilité, valable maximum 1 an.



Votre Mercedes-Benz a subi un entretien dans un Point de Service Agréé Mercedes-Benz. Vous avez ainsi la certitude que tous les travaux nécessaires ont été effectués, conformément aux directives du constructeur, en utilisant des Pièces d'Origine Mercedes-Benz. Aussi, vous pouvez à nouveau profiter d'une année de conduite sans souci.

**Une assistance de haut niveau en cas de panne, comprise dans notre service.**

D'ailleurs, vous avez toutes les raisons d'être tranquille. Car grâce à cet entretien, Mobilo, votre assistance gratuite en cas de panne de Mercedes-Benz, est renouvelée jusqu'au prochain entretien effectué dans un Point de Service Agréé (selon les prescriptions du constructeur) dans un délai maximal de 1 an (en fonction du kilométrage parcouru). Entre-temps, si vous rencontrez le moindre problème, nous viendrons à votre secours. Il vous suffira d'appeler le numéro gratuit **00800 1 777 7777** pour bénéficier d'une aide rapide et professionnelle, dans les délais les plus brefs. Vous pourrez ainsi reprendre la route, en toute sérénité.

### **Mobilo : votre garantie d'un service de haut niveau et tout compris.**

- Frais de déplacement du technicien.
- Frais de petites réparations sur place jusqu'à € 150 TVAC (hors matériel pour pneus, batteries, clés et consommables).
- Remorquage de la voiture auprès d'un Point de Service Agréé dans un rayon de 50 km autour du lieu de la panne.
- Frais de déplacement, en taxi ou en transport public, jusqu'à € 75 TVAC par dossier.
- Retour gratuit de la voiture dans un rayon de 50 km depuis l'atelier où elle a été réparée.
- Voiture de remplacement gratuite pour max. 3 jours ouvrables, ou remboursement des frais d'avion ou de train jusqu'à € 400 TVAC par personne.
- Frais d'hébergement remboursés jusqu'à € 400 par personne/par dossier pour max. 3 jours.
- Rapatriement gratuit de la voiture auprès de votre Point de Service Agréé si la réparation dure plus de 3 jours ouvrables.
- Assistance juridique ou service de traduction si vous êtes victime d'un accident ou de vandalisme à l'étranger.



Plus de détails sur [mobilo.mercedes-benz.be](http://mobilo.mercedes-benz.be)

Valable uniquement pour toute voiture particulière Mercedes-Benz neuve, immatriculée pour la première fois à partir du 01/04/2008.

Numéro de châssis : \_\_\_\_\_

Date de l'entretien : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Signature du Conseiller de service :

**Mercedes-Benz**

The best or nothing.

